

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ

Εισαγωγή

Οι παρακάτω όροι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος κάθε σύμβασης πώλησης η οποία συνάπτεται από τη MARMIL A.E., αφορά στο σύνολο των προϊόντων της και οποιαδήποτε αλλαγή, παράλειψη ή απόκλιση δε θα έχει καμία ισχύ εκτός εάν υπάρχει έγγραφη αποδοχή από τη MARMIL A.E..

Ισχύς

Κάθε παραγγελία, είτε απορρέει από προσφορά είτε όχι, δε δεσμεύει τη MARMIL A.E., εφόσον δεν έχει γίνει αποδεκτή γραπτώς. Αποκλείεται ρητά κάθε εκπροσώπηση ή εγγύηση η οποία πραγματοποιείται ή δίδεται για λογαριασμό της MARMIL A.E. πριν από την αποδοχή της παραγγελίας από αυτήν και δεν περιλαμβάνεται σε έγγραφη προσφορά της ή σε έγγραφη αποδοχή της παραγγελίας.

Τιμές και πληρωμή

Οι τιμές των μαρμάρων, γρανιτών και λοιπών προϊόντων που πωλούνται από τη MARMIL A.E., με προορισμό εντός της Ελληνικής Επικράτειας, δεν περιλαμβάνουν τα μεταφορικά από την αποθήκη της MARMIL A.E. μέχρι του σημείου προορισμού τους, εκτός εάν υπάρχει έγγραφη συμφωνία περί του αντιθέτου. Όλες οι τιμές των προσφορών της MARMIL A.E. ισχύουν μέχρι την ημέρα της λήψης της παραγγελίας και όχι μέχρι την ημέρα παράδοσης.

Όλες οι τιμές υπόκεινται σε αναθεώρηση ανά πάσα στιγμή και η MARMIL A.E. διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τις αναθεωρημένες τιμές αγαθών που δεν έχουν παραδοθεί, με την προϋπόθεση ότι έχει ειδοποιηθεί ο αγοραστής. Οι προσφερόμενες τιμές δεν περιλαμβάνουν κανενός είδους επιβάρυνση και οι πληρωμές για παραδοθέντα αγαθά πραγματοποιούνται εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου, εκτός εάν έχει γίνει άλλη συμφωνία εγγράφως με τη MARMIL A.E.. Οποιαδήποτε πληρωμή αναγνωρίζεται μόνο εάν έχει εκδοθεί σχετική απόδειξη της MARMIL A.E.. Σε περίπτωση καθυστέρησης της πληρωμής, η MARMIL A.E. επιφυλάσσεται να:

- χρεώσει τόκους υπερημερίας, βάσει του ισχύοντος επιτοκίου, σε κάθε οφειλόμενο υπόλοιπο για όλο τον χρόνο καθυστέρησης καθώς και σε κάθε άλλη περίπτωση κατά την οποία ο αγοραστής αθετεί τους παρόντες όρους.
- διακόψει παραδόσεις αγαθών αζημίως για την ίδια, πληρωμές για παραδόσεις αγαθών εμπορευμάτων ή για εργασίες που ήδη έχουν πραγματοποιηθεί για την παραγωγή αγαθών και να απαιτήσει ποσά, τα οποία προέκυψαν από τη μη παράδοση αγαθών.

Παράδοση

Τα εμπορεύματα αποστέλλονται με ευθύνη και λογαριασμό του πελάτη και τα έξοδα αποστολής βαρύνουν τον πελάτη. Η MARMIL A.E. θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια, η παράδοση να πραγματοποιηθεί στον συμφωνητικό χρόνο αλλά, δεν είναι υπεύθυνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση, εκτός εάν η MARMIL A.E. έχει εγγυηθεί την παράδοση και έχει αναλάβει την υποχρέωση αποζημίωσης που προέρχεται από την καθυστέρηση της παράδοσης. Καθυστέρηση στην παράδοση δεν παρέχει το δικαίωμα στον αγοραστή να ακυρώσει την παραγγελία, εκτός εάν υπάρχει γι' αυτό έγγραφη συμφωνία.

Ζημιές κατά τη μεταφορά

Η MARMIL A.E. δεν ευθύνεται για ζημιές ή απώλειες αγαθών κατά τη μεταφορά, εκτός εάν η ίδια έχει αναλάβει τη μεταφορά. Σε τέτοια περίπτωση, η ευθύνη της περιορίζεται στην αποκατάσταση των ζημιών ή την αντικατάσταση των απολεσθέντων. Επιστροφές αγαθών μη ελαττωματικών γίνονται δεκτές από τη MARMIL A.E. μόνο εάν υπάρχει γι' αυτό έγγραφη συμφωνία και εφόσον τα αγαθά επιστραφούν στην αποθήκη της MARMIL A.E. με έξοδα του αγοραστή.

Αποκλεισμός ευθύνης

Η MARMIL A.E. σε καμία περίπτωση δεν είναι υπεύθυνη για βλάβες ή ζημιές οφειλόμενες σε λανθασμένο χειρισμό, στη μη ενδεδειγμένη χρήση ή στην πλημμελή εκτέλεση της προληπτικής συντήρησης των προϊόντων που έγινε από τον αγοραστή, το προσωπικό του ή τους αντιπροσώπους του.

Η MARMIL A.E. απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη για έλλειψη φυσικομηχανικής ιδιότητας των προϊόντων που διαθέτει προς πώληση, εκτός εάν την έχει υποσχεθεί εγγράφως.

Διαφωνίες / «αντιρρήσεις» / ενστάσεις

Τα διακοσμητικά πετρώματα, είναι προϊόντα της φύσης και συχνά παρουσιάζουν αποκλίσεις τόσο στη μορφή, όσο και στο χρώμα τους, επομένως διαφοροποιήσεις στην ομοιομορφία και ομοιοχρωμία ενός φυσικού πετρώματος σε σχέση με τα δείγματα, τα οποία είναι πάντα ενδεικτικά του υλικού, είναι φυσιολογικές και αποδεκτές από τον αγοραστή. Διαφωνία για ακαταλληλότητα των παραδοθέντων προϊόντων λόγω φυσικών ή τεχνικών ελαττωμάτων, υποβάλλεται από τον αγοραστή εγγράφως το αργότερο σε 9 ημερολογιακές ημέρες από την παραλαβή τους. Ο αγοραστής οφείλει να διατηρεί τα προϊόντα στην κατάσταση που τα παρέλαβε, για ενδεχόμενο έλεγχο από τη MARMIL A.E.. Αντίρρηση δε γίνεται αποδεκτή αν τα προϊόντα τύχουν οποιασδήποτε επεξεργασίας, κοπής, τοποθέτησης ή ενσωμάτωσης σε οποιοδήποτε έργο. Σε περίπτωση βάσιμης και δικαιολογημένης ένστασης, η MARMIL A.E. διατηρεί το δικαίωμα, είτε αποκατάστασης της βλάβης, είτε αντικατάστασης μέρους ή του συνόλου των προϊόντων που προδιαγράφονται στην σύμβαση, με άλλα ίσης ή ανώτερης ποιότητας, είτε της παροχής έκπτωσης επί της αναγραφόμενης τιμολογιακής αξίας.

Νομικές διαδικασίες / Διαιτησία

Κάθε διαφορά που προκύπτει ανάμεσα στα μέρη και αφορά την καταλληλότητα των προϊόντων, θα επιλύεται με Διαιτησία (κατά τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας) εκτός αν η MARMIL A.E. έχει παραιτηθεί εγγράφως, για κάθε διαφορά που θα προκύπτει από την σύμβαση, αρμόδια θα είναι τα δικαστήρια του Ηρακλείου.

Ανωτέρα βία

Η ευθύνη της MARMIL A.E. που απορρέει από κάθε σύμβαση που εμπεριέχει τους ανωτέρω όρους, αίρεται εφόσον η αιτία εγέρσεως αγωγών εναντίον της οφείλεται σε λόγους ανεξάρτητους της θέλησής της π.χ. πόλεμος, πολεμικές επιχειρήσεις, πολιτικές ταραχές, έλλειψη ή καθυστέρηση παράδοσης προϊόντων και πρώτων υλών, απεργίες, ανταπεργίες, θεομηνίες και άσχημες καιρικές συνθήκες κ.λπ., απαλλάσσουν ευθύνης τη MARMIL A.E..